

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 小さな目のクジラ 津・久居

公表日 令和8年 1月 26日

利用児童数 34 回収数 26

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|----|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 23 | 3 | | | 日によっては人数が多く狭く感じる時がある。 | 規程の面積を確保していますが、遊具を共有して遊ぶ等で集中する場面もあります。そついった場面ではまず安全を最優先とし対応していきます。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 16 | 2 | | 8 | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 20 | 1 | | 5 | 目で見て分かるのでとてもいいと思う。 | 賃貸物件のためバリアフリーは難しいですが安全第一で対応してまいります。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 23 | | | 3 | 宿題をする部屋、活動をする部屋が分かれているので切り替えが来ていいと思う。 | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 22 | 2 | | 2 | 子どもに好ましくない行動があった時に連絡ノートに記入したらそのうちに具体的な対応策を教えてください。とても頼りになります。 | ノートに記入頂きました内容はスタッフ間で共有させていただき、迅速に対応出来るよう致します。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 22 | 1 | | 3 | | ホームページにて展開しておりますのでご参照頂ければと思います。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 25 | 1 | | | | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 22 | 2 | | 2 | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 24 | 2 | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 25 | 1 | | | | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 4 | | 6 | 16 | 必要性を感じない。他の子どもとの交流は学校だけで充分だと思う。 | 当事業所独自の活動内容が多く、他との関りが少ないのが現状です。定期的に行っているボランティア活動から他との交流を図っていきます。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 26 | | | | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 21 | 1 | 1 | 3 | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 6 | 2 | 7 | 11 | あったらいいなと思う。 | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 24 | 1 | | 1 | 送迎時にその日の活動の様子を教えてください。日によっては「こんな感じだったので、こんな風に支援します」と言ってもらえるのでありがたい。こちらが気付かなかった体調変化にも気付いて下さい「すごい！」と思う。 | 些細な事でもスタッフ間で情報を共有し、対応出来るよう回っております。十分お伝え出来ない事も有るかもしれませんが、送迎時の引継ぎ、連絡帳を用い連携を図るよう努めてまいります。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 16 | 6 | 2 | 2 | 面談の時間は少ない気がします。 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 24 | 1 | | 1 | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3 | 3 | 7 | 13 | 利用しまだ日があさいため一年の行事が分からない。 | お子様、保護者様からの聞き取りを行い、調整していきたいと思います。 |

| | | | | | | | |
|----|--|----|---|--|---|--|--|
| 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 17 | 3 | | 6 | | |
| 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 23 | 3 | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|---|
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 15 | 3 | | 8 | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 23 | | | 3 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 17 | 1 | 1 | 7 | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 14 | 3 | | 9 | 利用日数が少ないため分からない。 | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 19 | 2 | | 5 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 20 | 2 | | 4 | | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 24 | 1 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ◆学校で嫌な事があってもクジラさんがるので安心して過ごせています。 ◆クジラさんが抱しになっている様です。 ◆安心して通っていますし、こちらも安心して通わせています。 | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 24 | 1 | | 1 | いつも楽しみに通所しています。 | 当事業所の方針である「楽しい」をたくさん感じて頂けるように今後も対応していきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 25 | 1 | | | 特に土曜日の通所についてはとっても楽しみにしています。 | |